

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**BOUTIQUE CRAYOLAS** es una tienda localizada en Costa Rica. Si usted visita o compra en la tienda virtual de <https://www.boutiquecrayolas.com> acepta estas condiciones de uso, por favor léalas cuidadosamente.

### Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica. Se cobrarán ₡2.500 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 4 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. En caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega, se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

El cliente será responsable de que en la dirección de entrega, se encuentre una persona para recibir el artículo; de lo contrario todo reenvío se hará bajo un cargo adicional. Si el cliente proporciona una dirección de entrega incorrecta y el producto es devuelto por este motivo, los costes de la devolución y el nuevo envío serán cubiertos por cuenta del cliente.

No somos responsables por lugares que sean visitados una vez a la semana o cada quince días según cronogramas previamente establecidos. Para mayor información por favor refiérase a la página de Correos de Costa Rica, sección Preguntas Frecuentes: <https://servicios.correos.go.cr/rastreo/preguntasfrecuentes.pdf>

### Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas **VISA** y **Masterd Card**.

También se aceptan transferencias de pago.

**-Banco Nacional** IBAN **CR54015100210010103712** Nombre de María Cecilia Bonilla Fernández Cédula 105270381

La cuenta cliente para Simpe del Banco Nacional es 15100210010103712 . La cuenta corriente es 100-01-002-010371-1

**-Bac San José** IBAN **CR4501020009007190307** Nombre: María Cecilia Bonilla Fernández Cédula 105270381

**SINPE CC 1020009007190307**

**SINPE MOVIL 83832388**

**Privacidad y seguridad de los datos**

Al utilizar la página de <https://www.boutiquecrayolas.com> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web no asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña, por descuido o uso inapropiado, ni por dejar de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo [boutiquecrayolascr@gmail.com](mailto:boutiquecrayolascr@gmail.com)

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

### **Políticas de Cancelación de pedido**

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo [boutiquecrayolascr@gmail.com](mailto:boutiquecrayolascr@gmail.com)

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito, se le devolverá el dinero en un lapso de 24 a 72 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

### **Políticas de devolución**

Usted como nuestro cliente, puede hacer cambio del producto por cualquier razón; ya sea diseño, material, color, talla; siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo, a nuestra dirección de Correos de Costa Rica, el cliente asume este costo. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico para notificarnos del respectivo cambio a [boutiquecrayolascr@gmail.com](mailto:boutiquecrayolascr@gmail.com) . ***No hacemos devoluciones de dinero.***

### **Garantía**

Todos nuestros productos cuentan con un mes de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

### **Acceso a la Página Web**

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.boutiquecrayolas.com/>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.boutiquecrayolas.com> que presente a BOUTIQUE CRAYOLAS de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. <https://www.boutiquecrayolas.com> podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual, ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.boutiquecrayolas.com> , así

como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

## **Ventas**

Las compras serán canceladas en su totalidad sin importar el método de pago, ya sea tarjeta de crédito o débito Visa o MasterCard, en la plataforma segura de pagos del Banco Nacional o por medio de depósito/transferencia bancaria a nuestras cuentas oficiales, de lo contrario la orden será cancelada sin derecho a reclamos. Las promociones y/o descuentos anunciados serán válidos cuando se realice la compra de dichos productos con descuento o algún código de descuento en el momento del pago en la página web; no se permite aplicar descuento sobre descuento, envío gratis a promociones o cupones de descuento a compras ya pagadas.

Las ventas de productos por personalización son finales y deben ser canceladas antes de realizar cualquier personalización. El contenido debe ser proporcionado por el cliente de manera escrita, clara y legible, asumiendo el compromiso y responsabilidad de brindar información correcta y veraz. El horario en que se realizan los trabajos de personalización es de Lunes a Viernes, tomando de cuatro a seis horas para la producción, excluyendo días feriados de ley. Las ventas por personalización son finales. No hacemos devoluciones de dinero.

**BOUTIQUE CRAYOLAS se reserva el derecho de modificar, ampliar o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.**